DOCUMENTO INSTITUCIONAL

NOWFITNESS 24

Reglamento del Gimnasio.

Versión	Vigente desde	Aplica en
1.0	18 de octubre de 2026	Todas las sucursales

> **NowFitness24, S.A. de C.V.** contrata y cobra las membresías y servicios. El servicio se presta en las instalaciones de sus sociedades operadoras, **Operadora Fitness Mosaicos, S.A.P.I. de C.V.** (sucursal Mosaicos) y **Operadora Fitness Federalismo, S.A.P.I. de C.V.** (sucursal Federalismo). En este documento, a todas ellas en conjunto se les denomina **"NowFitness24"**. Este Reglamento aplica en todas las sucursales a socios, invitados y usuarios de Day Pass, y se complementa con los Términos de Acceso.

Al ingresar a las instalaciones de NowFitness24, el usuario acepta cumplir con el siguiente Reglamento:

1 Acceso con biométrico obligatorio

- El ingreso se realiza mediante torniquetes con registro biométrico o el sistema validado por NowFitness24.
- Los usuarios multisucursal deben dar aviso en recepción al visitar una sucursal distinta a la contratada.
- Horarios, métodos de ingreso y causas de suspensión de acceso se detallan en los Términos de Acceso.

2 Uso responsable del equipo

- Está prohibido azotar, maltratar o utilizar de forma indebida cualquier equipo.
- Al terminar, regresa discos, mancuernas y accesorios a su lugar.
- El daño ocasionado será responsabilidad del usuario y deberá pagarse en un plazo máximo de 5 días naturales.

3 Vestimenta adecuada

- Se requiere ropa y calzado deportivo en todo momento.
- No se permite estar sin camisa dentro del gimnasio.

4 Respeto y conducta

- Se exige respeto hacia el staff y los demás usuarios.
- Se prohíben gritos, agresiones, lenguaje ofensivo y conductas inapropiadas.
- No se permite fotografiar ni grabar a otros usuarios o al staff sin su consentimiento.

5 Higiene obligatoria

- Limpia el equipo después de usarlo.
- Porta toalla y mantén buenas prácticas de higiene.

6 Prohibido el uso o ingreso de sustancias

- Está prohibido ingresar o consumir alcohol, drogas o estupefacientes dentro del gimnasio, así como ingresar bajo sus efectos.

7 Resguardo de pertenencias

- No dejes objetos de valor en lockers abiertos. Usa un candado adecuado en los casilleros y las cajas de seguridad disponibles.
- NowFitness24 no se hace responsable por objetos perdidos, olvidados o dejados en lockers sin candado.

8 Prohibido ofrecer servicios o productos

- No se permite promocionar, vender o entrenar a otros usuarios dentro de las instalaciones.
- No se permite el ingreso de entrenadores externos sin autorización de NowFitness24.

9 Menores de edad y acompañantes

- Sólo pueden ingresar mayores de 16 años con membresía activa. Los menores de 18 años requieren que su padre, madre o tutor firme el contrato.
- No se permiten acompañantes sin membresía. Los invitados sólo pueden ingresar con un pase de invitado de la Modalidad Elite, conforme al contrato.

10 Clases y uso de espacios compartidos

- El uso de salones, equipo audiovisual o clases grupales está sujeto a horarios, reglas internas y autorización del personal.

11 Punto especial: acceso no autorizado

Cualquier usuario que permita el ingreso a otra persona sin autorización, ya sea **prestando su acceso**, **colándose** o **abriendo puertas**, será suspendido y dado de baja de forma inmediata, sin reembolso y conforme a las sanciones de este Reglamento.

12 Sanciones

- Según la gravedad de la falta, NowFitness24 podrá aplicar: amonestación, suspensión temporal del acceso o baja definitiva sin reembolso.
- Son faltas graves, con baja inmediata: el acceso no autorizado, la violencia o agresión, el consumo o ingreso de sustancias prohibidas, el robo y el daño intencional a instalaciones o equipos.

13 Actualizaciones

Las reglas operativas y de seguridad de este Reglamento pueden actualizarse en cualquier momento por razones operativas o de seguridad. Entran en vigor desde su publicación en la app, el sitio web o recepción. Las condiciones económicas de la membresía se rigen por el contrato de cada usuario.

OPERADORA FITNESS MOSAICOS, S.A.P.I. DE C.V.
Sucursal Mosaicos
Av. Marcelino García Barragán 1455, Prados del Nilo (Mosaicos Living), C.P. 45500, Guadalajara, Jal.

OPERADORA FITNESS FEDERALISMO, S.A.P.I. DE C.V.
Sucursal Federalismo
Av. Federalismo Norte 75, Guadalajara, Jal.

Uso exclusivo de NowFitness24, S.A. de C.V., Operadora Fitness Mosaicos, S.A.P.I. de C.V. y Operadora Fitness Federalismo, S.A.P.I. de C.V. · v1.0 · Vigente desde el 18 de octubre de 2026